

Términos y Condiciones de Bizzani

Última actualización: Agosto 2025

Bienvenido a Bizzani, empresa dedicada al desarrollo de soluciones web especializadas en el área industrial. Al contratar nuestros servicios, el Cliente acepta los siguientes Términos y Condiciones, los cuales regulan la relación comercial y de prestación de servicios entre Bizzani y sus clientes.

1. Objeto

Bizzani ofrece servicios de desarrollo web, diseño, mantenimiento, consultoría digital y demás soluciones tecnológicas enfocadas en el sector industrial. Los presentes Términos y Condiciones establecen las bases bajo las cuales se desarrollan los servicios contratados.

2. Alcance de los servicios

- El alcance de cada proyecto se definirá mediante una propuesta comercial y/o contrato específico. - Cualquier requerimiento adicional al acordado inicialmente se considerará como un servicio extra, sujeto a un nuevo presupuesto y tiempos de entrega. - Bizzani no se hace responsable por contenidos, imágenes, logos o textos proporcionados por el Cliente.

3. Responsabilidades del Cliente

- Proporcionar de manera oportuna toda la información necesaria para el desarrollo del proyecto. - Garantizar que el material entregado (textos, imágenes, logotipos, etc.) no infringe derechos de autor ni propiedad intelectual de terceros. - Cumplir con los plazos de pago y entrega de insumos solicitados.

4. Propiedad intelectual

- El código fuente, diseño y material desarrollado por Bizzani será propiedad de la empresa hasta que el proyecto haya sido liquidado en su totalidad. - Una vez completado el pago, los derechos de uso del producto final pasarán al Cliente, excepto librerías, frameworks o herramientas de terceros utilizadas. - Bizzani podrá incluir el proyecto en su portafolio con fines de promoción.

5. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información técnica, estratégica o comercial compartida durante el desarrollo del proyecto.

6. Precios y pagos

- Los precios de los servicios serán definidos en la cotización o contrato correspondiente. - Para iniciar un proyecto, el Cliente deberá realizar un anticipo mínimo del 50% y el resto al momento de la entrega final. - En caso de incumplimiento de pago, Bizzani se reserva el derecho de suspender los servicios hasta regularización.

7. Garantías y soporte

- Todo desarrollo incluye un período de soporte técnico limitado (especificado en la propuesta). - Modificaciones, mantenimientos o actualizaciones posteriores tendrán un costo adicional. - Bizzani no garantiza el funcionamiento en caso de que el Cliente o terceros modifiquen el código o configuración sin autorización.

8. Limitación de responsabilidad

- Bizzani no se responsabiliza por pérdidas económicas, interrupciones de negocio o daños indirectos derivados del uso de los desarrollos entregados. - Tampoco se hace responsable de problemas ocasionados por hosting, servidores de terceros, caídas de internet o ciberataques fuera de su control.

9. Cancelación de servicios

- El Cliente podrá cancelar el servicio en cualquier momento, pero no se reembolsarán pagos ya realizados. - Bizzani podrá dar por terminado el contrato si el Cliente incumple con las obligaciones de pago o entrega de información.

10. Jurisdicción y legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta en los tribunales competentes de Minatitlán, Veracruz.

11. Aceptación

Al contratar nuestros servicios, el Cliente declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.